

sicurezza dei minori



CODICE DI CONDOTTA

La St John Ambulance Australia Limited (St John) si impegna a salvaguardare la sicurezza e il benessere dei minori. Riconosciamo l'importanza dell'approntamento di un ambiente sicuro per tutti i minori che si avvalgono dei nostri servizi, delle nostre attività e dei nostri programmi.

I nostri Membri devono sempre rispettare e promuovere la dignità e l'autostima dei minori e dotarli delle competenze perché possano far sentire la propria voce se si sentono insicuri. A sua volta, la St John punta a favorire una cultura in cui i Membri possano liberamente esprimere delle apprensioni in merito alla sicurezza dei minori.

Questo Codice di Condotta mira a orientare i Membri a tenere una congrua condotta quando lavorano a contatto di minori. Il Codice vuole fare da complemento alle normative in materia nonché alle politiche e agli standard professionali della St John (nella misura in cui interessano i Membri).

COMPORAMENTI ACCETTABILI

COSA FARE:

- attenersi a questo Codice di Condotta e alle politiche e procedure della St John in materia di sicurezza dei minori—tenere una copia a portata di mano, ad esempio sul proprio computer o dispositivo personale
- rispettare i diritti, la dignità, la diversità e il valore di tutti i membri, a prescindere da eventuali differenze
- rispettare i principi di equità nel lavorare con minori (ad esempio, apportando ragionevoli rettifiche, se possibile)
- trattare i minori e i loro familiari in modo rispettoso, equo, professionale e cortese
- ascoltare e rispondere ai punti di vista e alle apprensioni dei minori, soprattutto se denunciano comportamenti nocivi o il rischio di tali comportamenti a danno di sé stessi o di un altro minore
- promuovere la sicurezza, la partecipazione e l'attribuzione di competenze a minori di estrazione aborigena o originari delle isole dello Stretto di Torres, di diversa estrazione linguistico-culturale o con esperienze di immigrazione nonché a minori disabili
- approntare e mantenere un ambiente sicuro per i minori nell'ambito del proprio lavoro
- agire come esempio positivo
- rispettare la privacy e la riservatezza dei minori e trattare i dati personali in conformità alle politiche della St John in materia di privacy e trattamento dei dati
- comprendere le limitazioni relative alla privacy e alla riservatezza in merito agli abusi a danno dei minori. Se si ritiene o si sospetta che un minore sia vittima di comportamenti nocivi o ne sia a rischio, oppure se è stata presentata un'accusa o sporta una denuncia, vi è l'obbligo di farlo presente
- attenersi alla politica di gestione del comportamento dei membri che lavorano con i giovani, compresi gli interventi disponibili per violazioni ai codici di comportamento e ai codici di condotta convenuti
- essere vigili e proattivi in merito alla sicurezza dei minori e denunciare tempestivamente tutte le accuse, i sospetti o le apprensioni
- comprendere e ottemperare agli obblighi di denuncia
- fare in modo che tutte le comunicazioni siano sicure e rispettose e promuovano l'immagine positiva della St John
- mantenere congrui limiti e garantire un tono professionale e appropriato in tutte interazioni sui social media, soprattutto con i minori*

* Il ruolo di alcuni membri comporta la gestione di pagine sui social media e ciò potrebbe richiedere ad un membro di 'chiedere l'amicizia' di un giovane membro di un altro organo della St John. In tal caso, le comunicazioni devono essere rigorosamente correlate al ruolo del membro interessato. Contatti fuori di tale ruolo sono vietati. I membri non devono mai adottare comportamenti che violerebbero la politica della St John in materia di social media.

COMPORAMENTI INACCETTABILI

Cosa **NON** fare:

- svolgere qualsiasi attività con un minore che presenti la probabilità di causare danno tra cui la partecipazione a qualsiasi azione che costituirebbe abuso, incuria, sfruttamento, molestia, discriminazione o vittimizzazione
- ignorare o trascurare eventuali apprensioni, sospetti o denunce di abuso o comportamento nocivo a danno di un minore
- sviluppare un rapporto 'speciale' con un minore oppure ignorare i comportamenti di altri adulti che potrebbero essere visti come casi di favoritismo, comportamenti eccessivamente impudenti, sconvenienti o 'adescanti'
- tenere comportamenti o svolgere attività con i minori che potrebbero essere interpretati come sconvenienti, compreso l'uso di linguaggio (ad esempio, profano o sessualizzato) o la discussione di argomenti che sono di natura adulta
- iniziare contatti fisici superflui con un minore, compreso il fare cose per il minore che quest'ultimo può fare da solo (ad esempio, andare in bagno), salvo si tratti di prestazioni mediche dove il tatto è necessario per valutare le condizioni del minore o prestargli le cure del caso
- usare mezzi fisici per punire o controllare un minore
- trovarsi in una situazione 'a quattr'occhi' con un minore, tra cui in occasione di spostamenti su veicoli**
- portare a casa propria un minore che partecipi a un servizio, a una attività o a un programma della St John**
- comunicare direttamente con un minore tramite canali di contatto personali o privati (tra cui social media, posta elettronica, messaggistica istantanea, chat-room, siti di giochi elettronici, messaggi di testo, ecc.) al di fuori di programmi della St John o del proprio ruolo o senza vigilanza
- cercare di contattare un minore fuori dei programmi della St John, compreso il partecipare a ricevimenti privati su richiesta del minore
- esprimere vedute personali in merito a cultura, razza o sessualità in presenza di minori
- partecipare a comportamenti sessuali o intimi mentre ci si trova in un ambiente della St John, anche tra membri consenzienti di età superiore a quella richiesta per il consenso
- partecipare ad un atto sessuale con un minore
- richiedere che un minore mantenga segreta dai propri genitori o chi ne fa le veci la comunicazione con un adulto
- fotografare o filmare un minore senza il suo consenso e il consenso dei genitori o chi ne fa le veci
- conservare fotografie o riprese video di un minore che partecipa a servizi, attività o programmi della St John per uso personale. Fotografie e filmati di minori impegnati in servizi, attività o programmi della St John devono essere solo per scopi ufficiali della St John
- fare regali a un minore al di fuori di programmi della St John, a meno che non si ottenga apposita autorizzazione
- consumare o offrire alcol e/o altre droghe in qualsiasi situazione in un ambiente della St John o in un ambiente in cui si abbia l'obbligo di diligenza nei confronti di minori
- formare un rapporto intimo con qualsiasi minore su cui si eserciti un potere diretto
- interagire con minori su internet in un modo che potrebbe essere considerato offensivo o sconveniente, tra cui l'uso di linguaggio o trattamento di argomenti di natura adulta (ad esempio, profani o sessualizzati) e comportamenti che potrebbero costituire adescamento.
- discutere o mostrare contenuto di natura intima, matura o adulta in presenza di minori oppure fare allusioni di natura sessuale o partecipare a comportamenti sessualmente allusivi con minori
- trattare sfavorevolmente o discriminare un minore per motivi di disabilità, età, genere, razza, cultura, vulnerabilità, sessualità o etnicità

** Se dovesse verificarsi una situazione in cui tali misure sono necessarie, occorre attuare interventi preventivi. Consulta le linee guida in materia di sicurezza dei minori (National Child Safety Guidelines) per maggiori informazioni.

VIOLAZIONI DEL CODICE DI CONDOTTA IN MATERIA DI SICUREZZA DEI MINORI

Tutti i Membri, appaltatori e visitatori sono tenuti ad attenersi al presente Codice di Condotta. Questo vale per tutte le situazioni —tra cui, per esempio, quando si frequentano attività e eventi per giovani, quando si tratta un infortunio o quando si usa la tecnologia digitale.

Chi viola il presente Codice di Condotta potrebbe essere soggetto ad azione disciplinare. Per violazioni più gravi, potrebbe trattarsi della esclusione permanente dal coinvolgimento con la St John. Le violazioni più gravi potrebbero essere denunciate alla polizia.

Potrebbero esservi delle situazioni speciali in cui un membro potrebbe dover agire al di fuori del Codice, ad esempio, in occasione di un'emergenza. I Membri dovrebbero sempre cercare di ottenere l'autorizzazione per eventuali azioni che violano il presente Codice di Condotta. I Membri devono anche avvisare quanto prima la St John di eventuali azioni intraprese in violazione del Codice di Condotta.

PROMOTORI

Il Chief Executive Officer (CEO) australiano supporterà l'attuazione e il monitoraggio del presente Codice di Condotta. Il CEO fornirà anche informazioni e sostegno ai Membri al fine di consentire al Codice di Condotta di operare in modo efficace. Tutti i membri adulti promuoveranno il presente Codice di Condotta.

SE UN MINORE È A RISCHIO IMMEDIATO DI COMPORTAMENTI NOCIVI, CHIAMA **TRIPLE ZERO (000).**

Il presente Codice di Condotta in materia di sicurezza dei minori è stato autorizzato dal Chief Executive Officer della St John Ambulance Australia Inc. il 14 maggio 2019 ed è stato rivisto nel maggio 2020. Il Codice di Condotta sarà rivisto nel maggio 2021 o in data precedente se cambiamenti normativi o di altra natura dovessero imporre una revisione.