

兒童安全

專業守則



「澳洲聖約翰救護車」(St John Ambulance Australia)(「聖約翰」)致力維護兒童的安全和福祉。我們確認服務環境安全的重要性，以保證所有兒童都能使用我們的服務、活動及計劃。

我們的職員應自始至終都尊重並扶持兒童的尊嚴和自尊，賦予他們力量，使其在感到不安全時能說出來。同時，「聖約翰」力圖營造這樣一種氛圍，令職員們在對兒童安全有顧慮時隨時提出。

本《專業守則》旨在為職員提供在從事兒童工作時應有行為的指南。目的是補充有關法例、「聖約翰」內部政策和專業標準的內容(因為職員亦需要遵守這些標準)。

符合守則的行為

應做到:

- 維護本《專業守則》及「聖約翰」兒童安全政策和工作程序。請擱置一份守則在方便查閱的地方，如電腦或個人設備內。
- 尊重所有職員的權利、尊嚴、多樣性及價值，不論差異如何。
- 在幫助兒童時捍衛公平原則(例如，可行時作出合理調整)。
- 以尊重、公平、專業和禮貌態度對待兒童及其家庭。
- 傾聽兒童的觀點及顧慮，並予以回應，特別是當其在披露自己或其他兒童受過的傷害或遇到過的受傷害危險時。
- 推動各種背景的兒童的文化安全、參與及能力培養，包括來自土著及托雷斯海峽島民背景的兒童、不同文化及語言的兒童、移民背景的兒童，及患有殘障的兒童。
- 在工作過程中建立及維護一個兒童安全的環境。
- 以身作則成為向上的榜樣。
- 尊重兒童的私隱和保密性，處理個人資料時按「聖約翰」的《私隱及資訊處理政策》辦事。
- 明白兒童虐待方面的私隱和保密限度。假如你認為或懷疑某兒童正受到傷害、有受到傷害的危險、指控或披露已被提出等，均必須上報。
- 嚴格按照《年輕成員行為管理政策》辦事，包括使用在《議定行為守則及專業守則》被違反時應有的回應。
- 對兒童的安全時刻警惕，積極防範，及時報告所有指控、懷疑或顧慮。
- 瞭解並遵守上報責任。
- 確保所有的交流是安全的、尊重及促進「聖約翰」良好形象的。
- 維持適當界限，在所有社交媒體的活動中，尤其是與兒童的互動中，確保言辭專業而適當*。

* 某些職員的任務須要管理社交媒體頁面，這就可能要求該職員與另一「聖約翰」機構的年輕成員成為“好友”。在這種情況下，交流必須僅限於職員的工作範圍之內。禁止工作範圍之外的聯繫。職員不得作出有違「聖約翰」《社交媒體政策》的言行。

讓急救成為人人生活的一部份。

不符合守則的行為

你不得:

- 與兒童進行可能導致傷害的任何活動,包括參與任何會構成虐待、疏忽、剝削、滋擾、歧視或使其成為受害者的活動。
- 無視或忽略與虐待或傷害兒童有關的顧慮、懷疑或披露。
- 與兒童發展“特殊”關係,或無視其他成年人的可被視為是偏袒、過於熟落、不恰當或“誘識”等行為。
- 展示某類舉動或與兒童進行某類活動,而這類舉動及活動是有可能被視為不適當的,包括用語(例如褻瀆或性欲語言)或討論成年人性質的話題。
- 主動與兒童有不必要的肢體接觸,包括為兒童代勞他們自己都能做的事情(如上廁所),除非這種接觸是必要的,如在給予對方醫護服務時,須要肢體接觸才能評估或治療該兒童。
- 以肢體方式來管教或控制兒童。
- 進入與兒童一對一相處的處境,包括使用交通**
- 將正參與「聖約翰」服務、活動或計劃的兒童帶到職員的家中**
- 在「聖約翰」計劃之外的、你的職務之外的、並無監督的情況下,通過個人或私自聯繫渠道(包括社交媒體、電郵、即時短信、聊天室、遊戲網站、文字簡訊等)直接與兒童溝通。
- 在「聖約翰」計劃之外尋求與兒童接觸,包括應兒童的邀請參加私人社交活動
- 在有兒童在場的情況下發表關於文化、種族或性方面的個人觀點。
- 在屬於「聖約翰」的工作環境中參與性行為或親密行為,即使是屬於職員之間的、合法年齡之上的、雙方同意的。
- 與兒童進行性方面的行為。
- 要求兒童向自己的父母/照顧者隱瞞自己與任一成人之間的交流。
- 未經兒童本人或其父母/照顧者的同意之下對其進行拍照或視頻錄製。
- 收藏「聖約翰」服務、活動或計劃內的兒童的照片或視頻供個人使用。兒童在參與「聖約翰」服務、活動或計劃中所作的照片和視頻祇能用於與「聖約翰」工作目的相符的事情上。
- 於「聖約翰」計劃之外向兒童贈送禮物,除非事先已取得核准。
- 在任何情況下於「聖約翰」工作環境之內或你有照顧兒童任務的地方消費或供應酒精和/或其他藥物。
- 與你對其有直接管轄權的孩子建立親密關係。
- 與兒童在網上做某種可能會被視為虐待或不恰當的交往活動,包括使用屬於成人性質的語言或話題(例如褻瀆或涉及性欲的)以及可能構成誘識的行為。
- 在有兒童在場的情況下討論或展示親密的、成熟或成人性質的內容,或使用性暗示或與兒童一同參與示意性欲的行為。
- 因殘障、年齡、性別、種族、文化、脆弱性、性相或族裔之別而以不利態度對待或歧視兒童。

**假如出現必要採取此類措施的情況,應施用預防性做法。詳情請參閱《全國兒童安全指南》。

若違反了《兒童安全專業守則》

所有職員、承包商和訪客均須遵守本《專業守則》。它適用於所有情形，包括少年活動及其他活動，例如救護傷員或使用電子技術的時候。

假如你違反本《專業守則》，將可能會被紀律處分。嚴重違規行為甚至可能會導致你與「聖約翰」關係的終止。嚴重違規行為亦可能會被上報至警方。

在某些特別情況下，例如緊急情況，職員需要作出《守則》規定以外的行動。就任何將有違《專業守則》的行動，職員須試圖預先徵得上級的同意。同時，你必須將有違《專業守則》的行動儘快向「聖約翰」報告。

倡導衛士

「聖約翰」澳洲執行長將支持實施及監督本《專業守則》。執行長還將向職員提供資訊及支援，使《專業守則》得到更有效的實踐。所有成年職員都將會成為倡導本《專業守則》的衛士。

若兒童面臨即將受到傷害的危險，請撥打三個零 (000)。

本《兒童安全專業守則》於 2019 年 5 月 14 日獲「澳洲聖約翰救護車公司」執行長核准。《專業守則》將於2020年5月進行審核。若在此之前有法例或其他改動，審核將會提前。