

儿童安全

行为准则



澳大利亚圣约翰救护机构（圣约翰）致力于确保儿童安全和健康。我们了解为参与我们的服务、活动和项目的所有儿童提供安全环境的重要性。

我们的成员应始终尊重和促进儿童的尊严和自尊，并鼓励儿童在感到不安全时勇于表达自己的看法。相应地，圣约翰促进一种氛围，使成员能够自由提出对儿童安全的担忧。

本行为准则为成员提供指导，列出了在从事与儿童相关的工作时的适当行为。它旨在补充立法、圣约翰政策和专业标准（当这些立法、政策和标准适用于成员时）。

可接受的行为

应做的事情：

- 遵守本行为准则和圣约翰儿童安全政策和程序——随身携带副本，例如在个人电脑或设备上
- 尊重所有成员的权利、尊严、多样性和价值，无论存在何种差异
- 在与儿童一起工作时坚持公正原则（例如尽可能进行合理的调整）
- 尊重、公平、专业和礼貌地对待儿童及其家人
- 听取并回应儿童的意见和担忧，尤其是在他们透露自己或其他儿童已受到伤害或存在可能遭受伤害的风险时
- 促进土著和托雷斯海峡岛民儿童、文化和语言不同和移民背景儿童以及残疾儿童的文化安全、参与和赋权
- 在工作过程中建立并维护确保儿童安全的环境
- 发挥积极的榜样作用
- 尊重儿童的隐私权和保密性，并根据圣约翰的隐私权和信息处理政策处理个人信息
- 了解虐待儿童事件对隐私权和保密性的限制。如果您认为或怀疑儿童受到伤害、有受到伤害的风险，或已提出指控或披露，则必须汇报
- 遵守青少年成员行为管理政策，包括针对违反商定举止准则和行为准则的行为可采取的应对措施
- 对儿童安全保持警惕，积极主动，立即报告所有指控、怀疑或担忧
- 了解并遵守报告义务
- 确保所有交流都是安全的、恭敬有礼并提升圣约翰的良好形象
- 保持适当的界限，确保在所有社交媒体互动中，尤其是与儿童互动时，保持专业且恰当的语气*

*一些成员的职责包含管理社交媒体页面，这可能要求该成员与另一位圣约翰机构的青少年成员“交朋友”。在这种情况下，沟通必须严格与成员的职责相关。禁止在工作范畴之外进行联系。成员切勿参与违反圣约翰社交媒体政策的行为。

使急救成为每个人生活的一部分。

不可接受的行为

不应做的事情：

- 参与任何可能对儿童造成伤害的活动，包括参与可能构成虐待、忽视、剥削、骚扰、歧视或侵害的行为
- 忽视或无视任何有关虐待或伤害儿童的担忧、怀疑或披露
- 与儿童建立“特殊”关系，或忽视其他成年人实施的可能被视为偏爱、过度熟悉、不恰当或“诱骗儿童以实施侵害”的行为
- 表现出可能被视为不恰当的行为，或与儿童一起参与可能被视为不恰当的活动，包括使用不当语言（例如亵渎或与性相关）或讨论成人话题
- 与儿童发生不必要的身体接触，包括为儿童做他们自己有能力做的事情（例如如厕），除非在提供医疗服务时需要接触儿童进行评估或治疗
- 通过身体接触的手段来管教或控制孩子
- 与孩子单独相处，包括接送**
- 将参与圣约翰服务、活动或项目的儿童带回家**
- 通过个人或私人联系渠道（包括通过社交媒体、电子邮件、即时消息、聊天室、游戏网站、短信等）在圣约翰项目或您的职责范围之外、或在不受监督的情况下直接与儿童交流
- 在圣约翰项目之外试图与儿童联络，包括应儿童的要求参加任何私人社交活动
- 在有儿童在场时对文化、种族或性发表个人意见
- 在圣约翰的工作场合发生性行为或亲密行为，包括超过自主决定性行为的法定年龄、自愿发生性关系的成员之间发生的此类行为
- 与儿童发生性行为
- 要求儿童就与成人的交流对父母/看护人保密
- 未经儿童及其父母/看护人同意，对儿童拍照或录像
- 将参与圣约翰服务、活动或项目的儿童的照片或录像供个人使用。参与圣约翰服务、活动或项目的儿童的照片和录像仅限圣约翰机构官方用途
- 在圣约翰项目之外向孩子赠送礼物，除非获得赠送礼物的授权
- 在圣约翰的工作场合或您有责任照顾儿童时，饮酒、吸毒或提供酒精和/或其他毒品
- 与您直接管理的任何儿童建立亲密关系
- 以可能被视为虐待或不恰当的方式与儿童在线互动，包括使用成人语言或话题（例如亵渎或与性相关）以及从事可能构成诱骗儿童实施侵害的行为。
- 在儿童面前讨论或展示亲密、成熟或成人化的内容，或使用性暗示，或与儿童一起参与性暗示行为
- 由于残疾、年龄、性别、种族、文化、弱点、性倾向或种族而不利地对待儿童或歧视儿童

**如有必要这样做，应采取预防措施。更多信息请参阅《国家儿童安全指南》。

违反儿童安全行为准则

所有成员、承包商和访客都必须遵守本行为准则。它适用于所有情况，包括在青少年活动和特别活动中，以及在治疗伤员或使用数字技术等情况下。

如果您违反本行为准则，则可能面临纪律处分。严重的违规行为甚至可能终止您参与圣约翰的项目。严重的违规行为可能会报警处理。

在某些特殊情况下，例如紧急情况，成员可能需要在准则框架之外采取行动。成员应始终尝试为违反行为准则的任何行为获得授权。您还必须尽快将违反本行为准则的任何行为告知圣约翰。

拥护者

澳大利亚首席执行官 (CEO) 将支持本行为准则的实施和监督。首席执行官还将向会员提供信息和支持，使行为准则得到有效遵守。所有成年成员都将拥护本行为准则。

如果儿童即刻可能受到伤害，请拨打000。

本《儿童安全行为准则》已于2019年5月14日获得澳大利亚圣约翰救护机构首席执行官的批准。如果由于法律或其他变更需对本行为准则进行修订，则将于2020年5月或之前对其进行审查。