



# سلامة الطفل

## قواعد السلوك

تلتزم خدمة الإسعاف سانت جون أستراليا (St John) بسلامة الأطفال ورفاهيتهم. ندرك أهمية توفير بيئة آمنة لجميع الأطفال الذين يستفيدون من خدماتنا ونشاطاتنا وبرامجنا.

يتوجب دائماً على أعضائنا احترام ورعاية كرامة الأطفال وتقديرهم لأنفسهم، وتمكينهم من التحدث علانية عمّا إذا كانوا يشعرون بعدم الأمان. بدورها، تسعى St John إلى رعاية ثقافة يستطيع من خلالها الأعضاء أن يثيروا بحرية أي مخاوف لديهم حول سلامة الأطفال.

تهدف قواعد السلوك هذه إلى توفير التوجيهات للسلوك المناسب للأعضاء لدى عملهم مع الأطفال. والغرض منها هي أن تشكل استكمالاً للتشريعات وسياسات St John وللمعايير المهنية (بما أنها تُطبّق على الأعضاء).

### السلوكيات المقبولة:

#### قم بـ:

- التمسك بقواعد السلوك هذه وبسياسات وإجراءات St John الخاصة بسلامة الأطفال. احتفظ بنسخة في المتناول، مثلاً في الكمبيوتر أو الجهاز الشخصي الخاص بك
- احترام حقوق جميع الأعضاء وكرامتهم وتنوعهم وقيمتهم، أيّاً كانت اختلافاتهم
- التمسك بمبادئ الإنصاف في العمل مع الأطفال (مثلاً إجراء تعديلات معقولة إن أمكن)
- معاملة الأطفال وعائلاتهم باحترام وعدل وحرفية وأدب
- الإصغاء إلى آراء ومخاوف الأطفال والرد عليها، خصوصاً إذا كانوا يكشفون أنهم أو أن أطفالاً آخرين تعرّضوا لأذى أو أنهم يواجهون خطر التعرّض لأذى
- تشجيع السلامة الثقافية، والمشاركة والتمكين، لأطفال السكان الأصليين وسكان مضيق تورس، والأطفال من خلفيات ثقافية ولغوية متنوعة، وأطفال المهاجرين، والأطفال الذين لديهم إعاقة
- إنشاء بيئة آمنة للأطفال في سياق عملك والحفاظ عليها
- التصرف كمثال جيّد إيجابي
- احترام خصوصية الأطفال والسرية المتعلقة بهم، والتعامل مع المعلومات الشخصية وفقاً لسياسات الخصوصية والتعامل مع المعلومات المتّبعة لدى St John.
- فهم الحدود المتعلقة بالخصوصية والسرية في ما يتعلق بالإساءة إلى الأطفال. إذا كنت تعتقد أو تشك بأن طفلاً يتعرّض لأذى، أو أنه يواجه خطر التعرّض لأذى، أو كانت هناك ادّعاءات أو تم الكشف عن شيء ما، فيجب أن يتم الإبلاغ عن هذا الأمر
- التقيّد بسياسة إدارة سلوك العضو الشاب، بما في ذلك الردود المتوافرة على انتهاكات القواعد المتفق عليها للتصرف وقواعد السلوك
- التيقّظ والمبادرة إزاء سلامة الطفل والإبلاغ عن كل الادّعاءات أو الشبهات أو المخاوف بسرعة
- فهم واجبات الإبلاغ والامتثال لها
- التأكد من أن كل وسائل التواصل آمنة ومحترمة وتروّج لصورة جيدة عن St John
- الحفاظ على حدود مناسبة والتأكد من نبرة احترافية وملائمة في كل التفاعلات على وسائل التواصل الاجتماعي، خصوصاً مع الأطفال\*

\* يتطلب دور بعض الأعضاء أن يديروا صفحات التواصل الاجتماعي، وقد يرتب ذلك على العضو أن يكون "صديقاً" لعضو شاب تابع لكيان آخر من St John. في هذه الحالة، يجب أن تكون عمليات التواصل محصورة بدور الأعضاء. الاتصال خارج هذا الدور ممنوع. لا ينبغي أبداً على الأعضاء التورط في سلوك ينتهك سياسة St John الخاصة بمواقع التواصل الاجتماعي.

## سلوكيات غير مقبولة

### لا يجوز لك:

- الانخراط في أي نشاط مع طفل من المرجح أن يسبب ضرراً، بما في ذلك المشاركة في أي تصرف قد يشكل إساءة أو إهمالاً أو استغلالاً أو مضايقة أو تمييزاً أو تحويله إلى ضحية
- تجاهل، أو التغاضي عن، أي مخاوف أو شبهات أو حالات الكشف عن إساءة لطفل أو إيدائه
- إقامة علاقة "خاصة" مع طفل، أو تجاهل تصرفات أشخاص آخرين بالغين إزاءه يمكن أن يُنظر إليها على أنها محاباة، أو مألوفة بشكل مبالغ فيه، أو غير مناسبة أو سلوك "الاستمالة الاستدرجية"
- إظهار تصرفات إزاء الأطفال، أو المشاركة في نشاطات معهم قد تُفسر على أنها غير مناسبة، بما في ذلك استعمال اللغة (مثلاً لغة بذئية أو ذات طابع جنسي)، أو مناقشة مواضيع معهم هي في طبيعتها للبالغين
- الشروع في اتصال جسدي غير ضروري مع طفل، بما في ذلك القيام بأشياء للطفل يستطيع هو أن يقوم بها (مثلاً الذهاب إلى الحمام)، إلا في حالة تقديم خدمة طبية بحيث يكون اللمس ضرورياً لتقييم الطفل أو معالجته
- استخدام وسائل جسدية لتأديب الطفل أو السيطرة عليه
- أن تكون في وضع مع طفل بمفرده، بما في ذلك النقل\*\*
- أخذ طفل منخرط في خدمة أو نشاط أو برنامج تابع لـ St John إلى منازلنا\*\*
- التواصل مباشرة مع طفل عبر أقنية اتصال شخصية أو خاصة (بما فيها مواقع التواصل الاجتماعي، البريد الإلكتروني، الرسائل الآتية، غرف الدردشة، مواقع الألعاب، الرسائل النصية، إلخ) خارج برامج St John، أو خارج مواصفات وظيفتك أو من دون مراقبة
- السعي للاتصال بطفل خارج برامج St John، بما في ذلك المشاركة في أي مناسبة اجتماعية خاصة بطلب من الطفل
- التعبير عن وجهات نظر شخصية حول ثقافة أو عرق أو توجّه جنسي بحضور أطفال
- المشاركة في تصرف جنسي أو حميم خلال وجودك في بيئة خاصة بـ St John، بما في ذلك بين أعضاء أعطوا قبولهم وهم فوق العمر القانوني للموافقة
- التورط في عمل جنسي مع طفل
- الطلب من طفل أن يُبقي الاتصال مع شخص بالغ سرياً عن أهله/مقدمي الرعاية له
- تصوير طفل أو تسجيله على فيديو من دون موافقته وموافقة أهله/مقدمي الرعاية له
- تخزين صور أو فيديوهات عن طفل منخرط في خدمات أو نشاطات أو برامج St John للاستعمال الشخصي. يجب أن يتم استخدام الصور والفيديوهات المأخوذة للأطفال المنخرطين في خدمات أو نشاطات أو برامج St John للأغراض الرسمية لـ St John فقط
- إعطاء هدايا لطفل خارج برامج St John، إلا إذا تم الحصول على إذن لمنح الهدايا
- استهلاك الكحول و/أو مخدرات أخرى أو تزويدها، تحت أي ظروف كانت، في بيئة تابعة لـ St John أو في بيئة لديك فيها واجب رعاية الأطفال
- إنشاء علاقة حميمة مع أي طفل لك سلطة مباشرة عليه
- التواصل مع الأطفال عبر الإنترنت في شكل قد يُعتبر مسيئاً أو غير مناسب، بما في ذلك استعمال لغة أو مواضيع هي في طبيعتها للبالغين (مثلاً بذئية أو ذات طابع جنسي) وتصرّفات قد تتضمن استمالة استدرجية
- مناقشة أو إظهار محتوى ذي طابع حميم أو ناضج أو بالغ في حضور أطفال، أو استعمال تلميحات جنسية أو المشاركة في تصرف ذي إيحاء جنسي مع الأطفال
- معاملة طفل بشكل سلبي أو التمييز ضده بسبب إعاقة، العمر، الجنس، العرق، الثقافة، الضعف، التوجّه الجنسي أو الإثنية

\*\* إذا نشأت حالة تكون فيها مثل هذه التدابير ضرورية، فيجب اعتماد ممارسات وقائية. راجع القواعد الوطنية لسلامة الطفل لمزيد من المعلومات.

## انتهاك قواعد السلوك الخاصة بسلامة الأطفال

يتعيّن على جميع الأعضاء والمتعاقدين والزوّار الالتزام بقواعد السلوك هذه، وهي تُطبّق في كل الحالات، بما فيها خلال نشاطات الشبيبة وفعاليتهم، أو لدى علاج إصابة أو استعمال تكنولوجيا رقمية، على سبيل المثال.

إذا انتهكت قواعد السلوك هذه، قد تواجه عملية تأديبية. للانتهاكات الخطيرة، قد يؤدي ذلك حتى إلى إنهاء تعاونك مع St John. قد يتم إبلاغ الشرطة عن الانتهاكات الخطيرة.

قد تكون هناك حالات خاصة يحتاج فيها عضو ما لأن يعمل خارج إطار القواعد، مثلاً في حالة طارئة. يجب على الأعضاء أن يسعوا دائماً إلى الحصول على إذن لأي إجراء من شأنها انتهاك قواعد السلوك هذه. يجب أيضاً أن تُعلم St John في أقرب وقت ممكن عن أي إجراء (إجراءات) اتُخذت من شأنها انتهاك قواعد السلوك هذه.

## مؤيدون

سيقدم الرئيس التنفيذي الأسترالي (CEO) تطبيق قواعد السلوك هذه ومراقبتها. سيقدم الـ CEO أيضاً المعلومات والدعم للأعضاء لتمكين قواعد السلوك من العمل بفعالية. سيؤيد جميع الأعضاء البالغين قواعد السلوك هذه.

## إذا كان هناك طفل يواجه خطر التعرّض لأذى فوري، اتصلوا برقم **الثلاثة أصفار (000)**.

لقد تمت الموافقة على قواعد السلوك الخاصة بسلامة الطفل هذه من قبل الرئيس التنفيذي لـ St John Ambulance Australia Inc في 14 أيار/مايو 2019. سوف تتم مراجعة قواعد السلوك في أيار/مايو 2020 أو قبل ذلك إذا تطلّب تشريع ما أو تغييرات أخرى تعديلها.